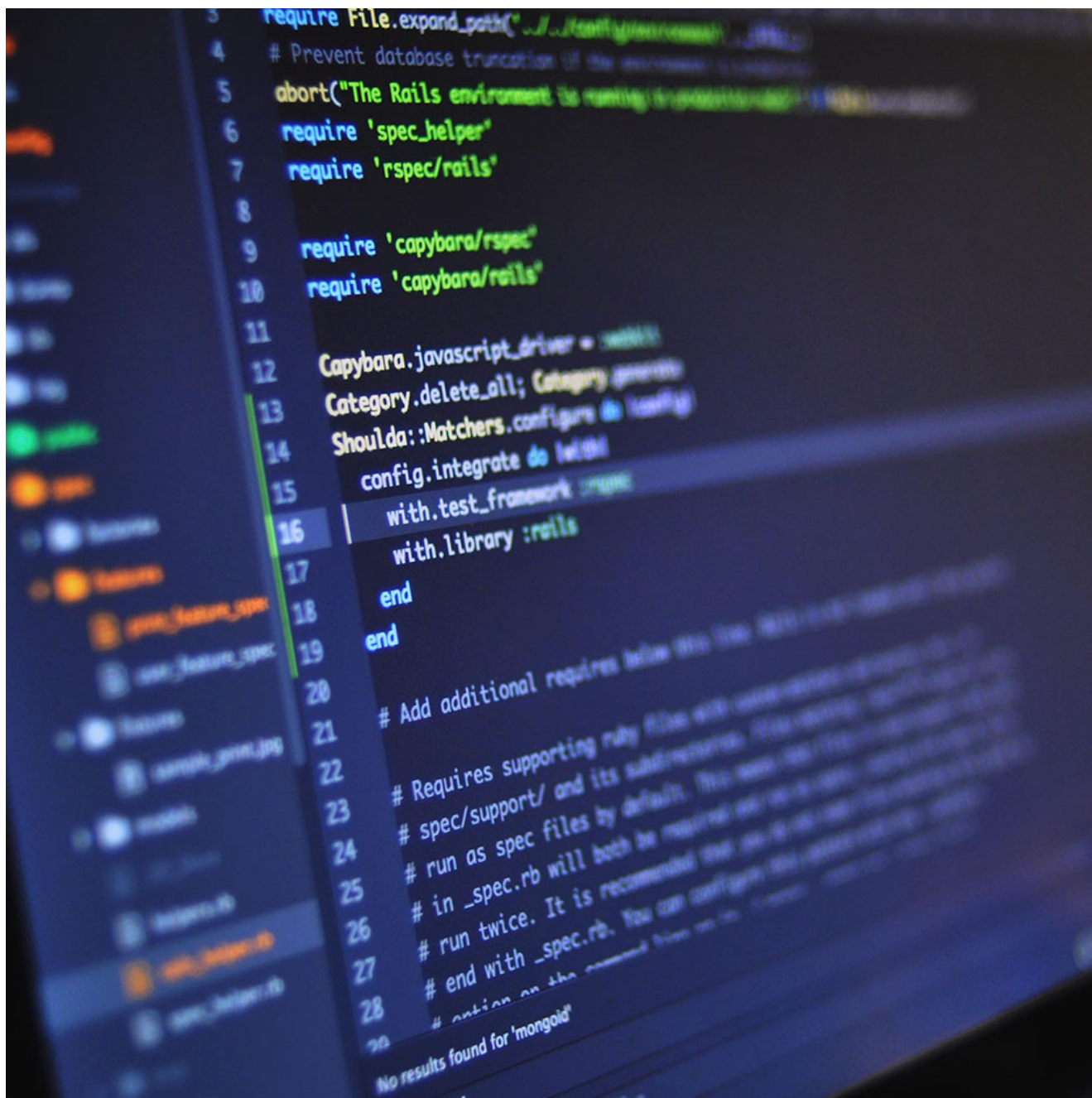


Servei Informàtica i Web



Servei que proporciona als ateneus assessorament, eines i aplicatius en l'àmbit de la informàtica i web.

Serveis que s'ofereixen

Assessorament

Servei gratuït La FAC ofereix assessorament gratuït als ateneus en temes d'informàtica i web.

Aplicatiu de participació virtual

Servei gratuït L'aplicatiu de participació virtual és una eina online que s'ha generat des de la FAC per tal que les entitats federades puguin dur a terme processos participatius i de votacions de forma virtual. Aquest aplicatiu podrà servir tant per procediments participatius interns de les Juntes Directives com pels socis o per fer consultes obertes des de les entitats. L'assessorament per qualsevol consulta sobre el servei és gratuït i pot ser per telèfon, per correu o presencial.

Aplicatiu per a videoconferències

Servei gratuït El web de videoconferències <https://videoconferencias.ateneus.cat/> és una aplicació anomenada BigBlueButton, que funciona amb tots els navegadors web moderns: Chrome, Firefox i Safari; de diferents sistemes operatius: Windows i Mac; i també en diferents dispositius moderns: Android i iPhone.

BigBlueButton admet múltiples comparticions d'àudio i vídeo, presentacions amb capacitats ampliades de pissarra, com punter, zoom i dibuix, xat públic i privat, ús compartit de l'escriptori, VoIP integrat i suport per a la presentació de documents PDF i documents de Microsoft Office. A més a més, els usuaris poden ingressar a la conferència com a espectador o moderador.

Com a espectador, l'usuari pot unir-se a la conferència de veu, compartir la seva càmera web, i xatejar amb els altres. Com a moderador, l'usuari pot silenciar / activar el silenci dels altres, expulsar a qualsevol usuari de la sessió i convertir qualsevol dels usuaris en el presentador actual. El presentador pot carregar diapositives, vídeos i textos i controlar la presentació.

Aquest servei és gratuït durant l'any 2021 i tindrà un cost a partir del 2022.

Aplicatiu de Venda d'Entrades: Entràpolis

La Federació d'Ateneus de Catalunya col·labora amb una plataforma específica de venda d'entrades i gestió d'esdeveniments que ofereix preus especials per les entitats que vulguin gestionar la seva pròpia programació amb aquesta plataforma. Ajudem a més de 700 organitzadors que gestionen els seus esdeveniments amb Entràpolis.

Els serveis que s'ofereixen són els següents:

Assessorament

Servei gratuït

- Garantia de servei 24x7
- Atenció al client per hola@entrapolis.com : 0 €
- Atenció comercial per telèfon: 0 €
- Suport telefònic a organitzadors amb PLA PRO

Donar-se d'alta

Servei amb cost

- Cost d'alta del TPV d'Entràpolis o bé del TPV propi de l'entitat: 0€ Si l'entitat té un TPV propi, rep els diners al seu compte i pot fer les devolucions d'alguna entrada si ho considera pertinent. Si l'entitat utilitza el TPV d'Entràpolis, rep els diners dels esdeveniments finalitzats el següent dilluns.
- Personalització del logotip propi de l'entitat a les entrades: 0 € La mida del logotip ha de ser exactament de 170x170 píxels El format del logotip ha de ser en JPG, GIF o PNG.
- Configuració de la platea o mapa del pati de butaques numerades: 30 € + IVA.
- Configuració de la impressora tèrmica: des de 45 € + IVA.

Formació

Servei amb cost

Preus del servei

- Pla Bàsic: 2,5% + IVA de la venda d'entrades
 - Bloqueig de butaques numerades
 - Validació de les entrades amb la APP gratuïta
 - + Gestió de la publicitat de les entrades: 0 €
- Pla Pro: 5% + IVA de la venda d'entrades
 - Suport telefònic
 - Eina de newsletter automatitzada
 - Abonaments per diversos esdeveniments
 - Descomptes/codis promocionals
 - Camps personalitzats
 - + Web corporativa bàsica: 0 €

Qui dóna el servei?



Entrapolis!



SIFAC - Serveis Informàtics de la Federació d'Ateneus de Catalunya

- ateneus@ateneus.cat
- [932688130](tel:932688130)
- Per l'assessorament presencial demanar cita prèvia.